

Že dejavnost, v kateri podjetje DOSOR d.o.o. Radenci deluje, sama po sebi postavlja osnovne temelje družbeni odgovornosti, predvsem pa etičnega delovanja.

Izvajamo storitve, ki so namenjene starejšim občanom, primarno skoncentrirane na institucionalno varstvo, z velikim poudarkom na rehabilitaciji in kvalitetnem in socialno vključenem preživljanju starosti. Bistvo storitev, ki jih izvajamo v Dosor-ju je, da izhajajo **iz individualnih potreb naših stanovalcev**. Storitve opravljamo na način, da spoštujemo preteklost človeka in se pri tem zavedamo, da je njegovo preteklo delo podlaga za naše sedanje delovanje. Ne sodimo, ne spreminjamo navad stanovalcev-naših kupcev in jih ne ukalupljamo, temveč organizacijo dela prilagodimo njihovim trenutnim potrebam.

Osnovno vodilo za delovanje DOSOR-ja izhaja iz premise:

- Ljudje v tretjem življenjskem obdobju niso homogena skupina in imajo pravico do zadovoljevanja svojih individualnih potreb.
- Razbijati je potrebno stereotipe o starosti.

Naša prva in ključna skrb je človek, odnos in spoštovanje do njegove biti in bivanja. Naši sodelavci in njihove družine, naši stanovalci in njihovi svojci (naši kupci), dobavitelji, starejši ljudje in drugi deležniki v manjšem ali širšem radiusu, so naš trajni fokus in odgovornost. Težimo k delovanju, ki pušča na okolju manjši odtis, kot nezavedno in nenačrtno delovanje v naši dejavnosti. Trudimo se za širitev dobrih praks in vedenja med zaposlene in druge deležnike.

Z vsemi našimi deležniki se trudimo aktivno, kontinuirano, dvosmerno, strateško sistematično in integrirano sodelovati. Smo pobudniki in nosilci sodelovanja in vključevanja. Pomembno nam je združevanje virov z deležniki (znanja, izkušnje, sredstev, ...) za kreiranje boljših rešitev, doseganje ciljev in drugačne poglede. Dinamika in vsebina delovanja sta prilagojeni cilju in intenzivnosti sodelovanja z deležnikom.

V Dosor-ju se zaposleni sodelavci zavedajo, da je zgolj njihova fizična prisotnost premalo in da procesi, produkti in storitve terjajo njihovo znanje, učljivost in kreativnost.

Družbeno odgovorno ravnanje je za nas strateškega pomena in na tem področju tudi aktivno delujemo. Vodstvo spodbuja DO pri zaposlenih skozi vse funkcije oz. delovanje družbe. Vključena je v poslovno politiko, poslanstvo, vizijo oz. celotne procese delovanja in odločanja podjetja. Nagrada Najtoplejši dom v Sloveniji (2016) po izboru stokovne komisije in uporabnikov, polni Certifikat Družini prijazno podjetje (2015), plaketa Občine Radenci za promocijo občine, mednarodna nagrada Women, za ženskam prijazno podjetje (2014) ter bronasto priznanje za inovativnost (2014) so samo del »dokaznega gradiva, da vodstvo in sodelavci razumejo koncept DO in v njegovem svojstvu tudi delujejo.

S svojim delovanjem na področju družbene odgovornosti želimo dati zgled za ravnanje tudi drugim subjektom in okolici. Vendar smo za bistven premik razmišljanja (še) premajhni (predvsem v smislu razbijanja stereotipov o starosti). Vsekakor pa se v Dosor-ju počasi kumulira energija podobno mislečih – tako skozi stanovalce, svojce, zaposlene, prostovoljce, obiskovalce dogodkov in naše dobavitelje. To pa je moč mreže, ki ni več kamenček, ampak kotaleča se snežna kepa.