

Organizator:



Sofinancer:



REPUBLIKA SLOVENIJA
**MINISTRSTVO ZA IZOBRAŽEVANJE,
ZNANOST, KULTURO IN ŠPORT**
URAD REPUBLIKE SLOVENIJE ZA MLADINO



POROČILO O DELU OCENJEVALNE KOMISIJE ZA CERTIFICIRANJE HORUS 2022 z dne 8.12.2022

1. Namen certifikata HORUS

Inštitut IRDO je v okviru razpisa HORUS 2022 prvič omogočil, da organizacije, ki se ne želijo potegovati za nagrado, sodelujejo v netekmovalnem delu in s tem pridobijo možnost pridobitve certifikata HORUS. Letos je bil izveden pilotski projekt podeljevanja osnovnih certifikatov, kar bo osnova za izgradnjo sistema osnovnega in naprednega certificiranja v prihodnje.

Certifikat HORUS je zasnovan kot strokovno priznanje za dosežke in razvojno naravnost organizacij na področju družbene odgovornosti in trajnostnega razvoja. Prepoznava in nagrajuje tiste organizacije, ki celostno in strateško prispevajo k izpolnjevanju nacionalnih in mednarodnih ciljev na okoljskem, družbenem in upravljavskem področju ter so se pripravljene zavezati nadaljnjemu razvoju na teh področjih. Certifikat HORUS je strateško orodje, ki organizacijam pomaga pri ključnih korakih upravljanja tako, da poda analizo in oceno stanja, identificira strateške razkorake ter poda priporočila za nadaljnji razvoj na področju družbene odgovornosti in trajnostnega razvoja. V okviru postopka pridobitve certifikata HORUS pravna oseba za strateško upravljanje in/ali projekt dovoli zunanjim presojevalcem komunikacijo z deležniki ter vpogled v ustrezno dokumentacijo, ki podpira v vprašalniku HORUS zapisane trditve pravne osebe in dodatno potrdi dejansko realizacijo le-teh z neodvisno presojo različnih strokovnjakov.

Nosilec certifikata HORUS je Inštitut za razvoj družbene odgovornosti (IRDO). Partner certificiranja je mednarodni certifikacijski organ TÜV Austria, ki je eden vodilnih na področju vseh vrst certificiranja v mednarodnem prostoru in v Sloveniji ter s svojimi kompetencami sodeluje pri razvoju certifikacijske sheme in nudi podporo pri delovanju komisije in izvajanju presoj. Certifikat podeljuje neodvisna ocenjevalna komisija, sestavljena iz strokovnjakov IRDO in TÜV Austria.

Pri oblikovanju meril za izbor in ocenjevanje vlog za pridobitev CERTIFIKATA (in/ali NAGRADE) HORUS, smo izhajali iz globalnih in EU usmeritev na področju trajnostnega razvoja in družbene odgovornosti, iz standarda ISO26000, GRI, Agende Združenih narodov 2030: Spremenimo svet, usmeritev EU (novih direktiv na tem področju v EU ter standardov) in drugih dokumentov. Izhajali smo tudi iz primerov dobre prakse, ki so v Evropi že uveljavljeni (v Veliki Britaniji, na Irskem, Danskem, v Avstriji in drugod). Preučili smo različne modele in priporočila in se odločili za koncept, ki povezuje in nadgrajuje certifikate, nagrade in priznanja za družbeno odgovorno delovanje na različnih

parcialnih področjih poslovanja – pri odnosu do okolja (ekologija in trajnostna naravnost), pri odnosu do zaposlenih, do drugih partnerjev (déležnikov) – kupcev, dobaviteljev, lokalne skupnosti, nevladnih organizacij, ipd., pri razvoju izdelkov in storitev, upravljanju itd... Ključna elementa, ki povezujejo vsa ta področja, sta način vodenja organizacije, ki upošteva soodvisnost in celosten pristop v delovanju, ki smo ju prav tako vključili med merila za ocenjevanje. Upoštevali smo tudi prizadevanja EU in Slovenije na tem področju ter druga mednarodna orodja in usmeritve za doseg trajnostnega razvoja in družbene odgovornosti.

Upoštevali smo ključne novosti iz leta 2021 in 2022 ter usmeritve EU v spremljanje kazalnikov ESG (Environment, Social, Governance – Okolje, Družba, Upravljanje), delo skupine EFRAG na EU ravni ter aktualne EU direktive in spremenjeno slovensko zakonodajo na tem področju.

Podrobnosti o certifikatu so opisane v razpisu za nagrado HORUS ter v Pravilih in postopkih za pridobitev osnovnega certifikata HORUS.

2. Prijavljeni kandidati

Na razpis za certifikat HORUS 2022 so do 5. 11. 2022 prispele 3 vloge, in sicer:

Kategorija:

B1 – Certifikat za strateško celovitost pravne osebe (majhna, neprofitna pravna oseba):

- Center za pomoč na domu Maribor
- Javni zavod za turizem, kulturo in šport Občine Ormož

B2 – Certifikat za projekt (majhna, profitna pravna oseba):

- Insights d.o.o. za projekt Za.me – Navdihni me

3. Ocenjevalna komisija

Ocenjevanje je potekalo v 2. krogih:

- V 1. krogu ocenjevanja, ki je potekalo od 12. 11. do 21. 11. 2022, so vsi člani komisije neodvisno (niso vnaprej poznali ocen eden drugega) ocenjevali izpolnjen vprašalnik kandidata. Ocenjevalci so v 1. krogu ocenjevanja ob statističnih zapisovalih še opisne ocene, kar je omogočilo dodano vrednost samemu procesu ocenjevanja. Osnova so bile statistične ocene, ki so bile pridobljene neodvisno (ocenjevalci niso vedeli, kdo so drugi ocenjevalci in v katero kategorijo in krog ocenjevanja so uvrščeni drugi).
- V 2. krogu ocenjevanja je bila z vsakim kandidatom, ki so izpolnili minimalni standard (vsaj 51 % točk) izvedena spletna delavnica (1 do 1,5 h), na kateri sta 2 člana ocenjevalne komisije skupaj s kandidatom opravila pregled izpolnjevanja ostalih kriterijev ter izpeljala razpravo zvezi s podanimi opisnimi ocenami. Vsebinska delavnica je razvidna iz zapisnikov ocenjevanja posameznih kandidatov.

Člani ocenjevalne komisije za certifikat HORUS 2022 v 1. krogu ocenjevanja, katerih naloga je bila preveritev izpolnjevanja minimalnih kriterijev kandidatov za nadaljnjo presojo njihovih vlog, so bili:

KOMISIJA 1. KROG - CERTIFIKATI:

- Karidia Toure Zagrajšek, članica in predsednica komisije,
- Dejvi Ružič, član in podpredsednik komisije,
- Simona Roškar, mag. posl. ved, članica komisije,
- mag. Natalie Cvikel Postružnik, članica komisije.

Vsi člani komisije so podpisali izjavo o zaupnosti in morebitnem konfliktu interesov ter izjavo o usposobljenosti za ocenjevanje vlog za prejem certifikata HORUS.

Opomba:

Zaradi morebitnega konflikta interesov sta se naslednji članici komisije samoizločili pri naslednjih vlogah:

- Simona Roškar, mag. posl. ved - samoizločitev pri Center za pomoč na domu Maribor
- mag. Natalie Cvikel Postružnik - samoizločitev pri Insights d.o.o.

Člani ocenjevalne komisije za certifikat HORUS 2022 v 2. krogu ocenjevanja, katerih naloga je bila nadaljna preveritev vlog kandidatov z dodatnimi kriteriji, so bili razporejeni v posamezne delovne skupine, in sicer:

KOMISIJA 2. KROG - CERTIFIKATI:

B1 – Certifikat za strateško celovitost pravne osebe (majhna, neprofitna pravna oseba):

- **Center za pomoč na domu Maribor**
Presojevalec 1: Karidia Toure Zagrajšek (sodelovanje na spletni delavnici)
Presojevalec 2: mag. Natalie Cvikel Postružnik (sodelovanje na spletni delavnici)
Presojevalec 3: Dejvi Ružič
- **Javni zavod za turizem, kulturo in šport Občine Ormož**
Presojevalec 1: Karidia Toure Zagrajšek (sodelovanje na spletni delavnici)
Presojevalec 2: Dejvi Ružič, (sodelovanje na spletni delavnici)
Presojevalec 3: mag. Natalie Cvikel Postružnik

B2 – Certifikat za projekt (majhna, profitna pravna oseba):

- **Insights d.o.o. s projektom Za.me – Navdihni me**
Presojevalec 1: Karidia Toure Zagrajšek (sodelovanje na spletni delavnici)
Presojevalec 2: Dejvi Ružič, (sodelovanje na spletni delavnici)
Presojevalec 3: Simona Roškar, mag. posl. ved

4. Prejemniki certifikatov

Komisija je ugotovila, da so v 1. krogu ocenjevanja vsi kandidati za prejem certifikata dosegli **najmanj 51 % vseh možnih točk** in se s tem uvrstili v 2. krog ocenjevanja. Dosegli so naslednje točke v 1. krogu ocenjevanja:

B1 – Certifikat za strateško celovitost pravne osebe (majhna, neprofitna pravna oseba):

- Center za pomoč na domu Maribor (63,89 % vseh možnih točk)
- Javni zavod za turizem, kulturo in šport Občine Ormož (58,66 % vseh možnih točk)

B2 – Certifikat za projekt (majhna, profitna pravna oseba):

- Insights d.o.o. s projektom Za.me – Navdihni me (80,10 % vseh možnih točk)

Po opravljenem 2. krogu ocenjevanja je komisija ugotovila, da so vsi trije kandidati izpolnili preostale kriterije razpisa za certifikat HORUS, skladno s pravili razpisa. Kandidati so sprejeli tudi predlagane ukrepe za leto 2023 in podali izjavo o strinjanju z zapisnikom certifikacijskega postopka. Vsebina omenjenega je podrobneje zapisana v zapisnikih o certificiranju (ki so na voljo v e-arhivu Inštituta IRDO in so sestavni del tega poročila).

Skladno s sklepi komisije so prejemniki osnovnih certifikatov HORUS 2022 postale naslednje pravne osebe:

- a) **Javni zavod za turizem, kulturo in šport Občine Ormož**, ki prejme osnovni Certifikat za strateško celovitost pravne osebe HORUS 2022;
- b) **Center za pomoč na domu Maribor**, ki prejme osnovni Certifikat za strateško celovitost pravne osebe HORUS 2022;
- c) **Družba Insights d.o.o - Projekt Za.me**, ki prejme osnovni Certifikat za projekt HORUS 2022.

5. Predstavitev prejemnikov certifikatov in utemeljitve ocenjevalne komisije

Javni zavod za turizem, kulturo in šport Občine Ormož izkazuje visoko stopnjo družbene odgovornosti in zavedanja o pomenu trajnosti pri razvoju turistično-kulturne destinacije. V pozitivnem smislu izstopa upravljanje okoljskih vidikov, kar med drugim potrjujejo številna pridobljena priznanja in nagrade, med njimi TOP 100 Green Destination. Pozitivno presenečenje so tudi domiselna interna izobraževanja ter številne druge aktivnosti, kjer so direktor in ostali zaposleni prvi zgled za širše okolje, v katerem zavod deluje. Majhno ekipo odlikujejo impresivno število opravljenih projektov in aktivnosti, močna povezanost, pozitivna energija ter odločna želja še poglobiti znanje, celovitost in sistematičnost v zvezi z družbeno odgovornimi in trajnostnimi temami. Vsi dosedanja dosežki zavoda ter pogumno sprejemanje novih priložnosti so odličen obet za uspešnost zavoda tudi v prihodnje.

Center za pomoč na domu Maribor predstavlja zgleden primer, kako se v javnem podjetju udeležujejo odlične prakse na področju družbene odgovornosti in trajnostnega razvoja. V podjetju izkazuje široko in strateško razumevanje tega področja. Ne osredotočajo se samo na družbene dejavnike, kamor sodi njihova osnova dejavnost dolgotrajne oskrbe, temveč le-to učinkovito prepletajo z okoljskimi in upravljalskimi dejavniki. Center je družbeno odgovoren delodajalec, ki gradi in udeležuje kakovostne odnose z vsemi svojimi deležniki, zlasti z varovanci in zaposlenimi. Ključni razlog za uspešnost Centra je ob odličnem vodenju ter uvajanju prednosti digitalizacije v poslovanje, zlasti izrazita srčnost in povezanost zaposlenih. To je ekipa, ki se zelo močno zaveda svojega poslanstva,

zaradi česar ima tudi odlične možnosti za nadaljnje uspešno družbeno odgovorno in trajnostno delovanje.

Projekt **Navdihni me – Za.me družbe Insights d.o.o.** je izvir dragocenega navdiha, saj predstavlja iskrene in pristne življenjske zgodbe ljudi za ljudi. Te zgodbe navdihujejo k premisleku, rasti, spremembi, k temu, da ljudi spoznamo, resnično razumemo in dojamemo, kako močno je tok našega življenja odvisen od našega pogleda, dojemanja naše okolice in življenja. Te zgodbe motivirajo druge ljudi, da postanejo odgovorni posamezniki/posameznice in s tem pozitivneje sooblikujejo vsakdan – svoj, v svoji okolici, v svoji organizaciji, kjer so zaposleni oz. delajo. V času enoletnega trajanja projekta je bilo objavljenih več kot 150 navdihujočih življenjskih zgodb. To je odličen dosežek za majhno 11 člansko ekipo, ki ob projektu skrbi še za številne druge aktivnosti. S projektom **Navdihni me - Za.me** so ustvarjalci in ustvarjalke prikazali zgleden primer, kako lahko prepletanje poklica in osebnega poslanstva navdihuje in ustvarja spiralo trajnostne in družbeno odgovorne osebne in poklicne rasti, hkrati pa ima daljnosežne vplive na različne deležnike.

6. Izdaja certifikatov

Kandidati za svoje vloge prejmejo priznanja - certifikate HORUS 2022.

V uporabo prejmejo tudi logotip HORUS 2022 certifikat za področje, za katerega so kandidirali.

Podelitev certifikatov HORUS 2022 bo 16. 12. 2022 ob 10.00 uri na Visoki šoli za gostinstvo in turizem v Mariboru.

7. Mnenje ocenjevalne komisije o letošnjih kandidatih za certifikate

Za pilotno izvedbo certificiranja so se odločile tri pravne osebe, za kar se jim iskreno zahvaljujemo. Za prvo leto podeljevanja certifikatov število kandidatov ocenjujemo kot dobro, v okvirih pričakovanega. Člani ocenjevalne komisije menimo, da so vsi trije kandidati za certificiranje izkazali veliko zavedanje, znanje in izvajanje številnih aktivnosti na področju družbene odgovornosti in trajnostnega razvoja. V celoti so upoštevali postopek ocenjevanja, bili odzivni in zelo aktivni na spletnih delavnicah.

8. Mnenje ocenjevalne komisije o projektu certificiranja

Projekt certificiranja je v letu 2022 potekal prvič, izveden je bil kot pilotski projekt. Člani ocenjevalne komisije menimo, da je bila odločitev za projekt certificiranja dobra in pravočasna. IRDO je s certifikatom smiselno, premišljeno in skrbno dopolnil ter posodobil že tradicionalno nagrado HORUS. Certifikat predstavlja nadgradnjo naših 14-letnih prizadevanj za strateški in celovit pristop podjetij in drugih organizacij k družbeni odgovornosti in trajnostnemu razvoju v Sloveniji.

Celoten proces ocenjevanja je bil dobro zasnovan in je potekal skladno z dogovorjenim časovnim in vsebinskim načrtom. V splošnem ugotavljamo, da je pilotski projekt certificiranja dosegel pričakovanja in zastavljene cilje. Med izvajanjem pilotskega projekta smo člani ocenjevalne komisije preizkusili postopek ocenjevanja, ustreznost vprašalnika, kriterijev in pridobili koristne odzive kandidatov.

Na osnovi teh izkušenj bo projektna skupina za certificiranje v začetku leta 2023 opravila analizo projekta v letu 2022 ter pripravila konkretne predloge in načrt za izvajanje certificiranja v prihodnje (vsebinsko, časovno in finančno).

9. Priloge (v e-arhivu IRDO)

- Zapisniki certificiranja za posameznega kandidata
- Pravila in postopki za pridobitev osnovnega certifikata HORUS.

V Mariboru, 8. 12. 2022

Zapisnik pripravila:

*Karidia Toure Zagrajšek, l. r.,
predsednica ocenjevalne komisije za certifikate HORUS 2022*

Zapisnik dopolnili člani komisije za certifikate HORUS:

*Dejvi Ružič, član in podpredsednik komisije, l. r.
Simona Roškar, mag. posl. ved, članica komisije, l. r.
mag. Natalie Cvikel Postružnik, članica komisije, predsednica Strokovno-organizacijskega odbora
nagrade HORUS 2022, l. r.*

Poročilo potrdila:

*zasl. prof. ddr. Matjaž Mulej, l. r.
častni predsednik Strokovno – organizacijskega odbora nagrade HORUS 2022*

*mag. Anita Hrast, l. r.
koordinatorka projekta HORUS 2022 in direktorica inštituta IRDO*